

## **Informação técnico-científica no processo de tomada de decisão em saúde**

- 1- Antecedentes
- 2- Projeto de pesquisa
- 3- Equipe
- 4- Objetivos do projeto
- 5- Metodologia
- 6- Cronograma

### **1- Antecedentes**

Há mais de trinta anos a BIREME e o Sistema Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde vem atendendo à demanda de informação científico-técnica em saúde de pesquisadores, docentes, estudantes e profissionais de saúde, através do desenvolvimento e utilização de produtos e serviços com uso de tecnologias de informação avançadas e adequadas para o cumprimento desse objetivo. Ao propor a Biblioteca Virtual em Saúde, como um eixo de suas atividades de cooperação técnica nesse campo, a BIREME não está propondo somente a incorporação de uma nova tecnologia para atender de maneira ainda mais eficiente a esta clientela, mas sim, uma profunda renovação na forma de coletar, processar e disseminar a informação em saúde.

De fato, com a criação da BVS, o que a BIREME passa a oferecer como produto básico de cooperação técnica é um meio baseado em normas de operação e padrões de qualidade que permite a interação entre os mais diferentes atores envolvidos em atividades de saúde, cujos afazeres os convertem em produtores e usuários da informação em saúde.

Entre as novas demandas de informação que a BIREME, através da BVS, pretende atender, estão as originadas no processo decisório em saúde, particularmente no que se refere à definição e implementação de políticas e programas no campo da saúde pública. Este não é um processo linear, composto por etapas seqüenciais (formulação do problema, fixação de metas, consideração de opções, intervenção, avaliação) e presidido por um ator privilegiado, o "tomador de decisão" que em todas as etapas do processo atua de maneira racional, utilizando a melhor informação disponível. Ao contrário, múltiplos atores intervêm nesse processo, com interesses diferenciados e até contraditórios, os quais lhe imprimem um desenvolvimento aparentemente caótico, cuja dinâmica é influenciada por forças múltiplas e não somente por orientações derivadas da informação científico-técnica. Uma das características da reforma do setor saúde, que vem ocorrendo em quase todos os países latino-americanos, é a descentralização das decisões em saúde, a qual vem ampliando a multiplicidade de atores e interesses envolvidos nas mesmas.

Dentre os objetivos da BVS, coerentes com as orientações estratégicas e programáticas da OPAS/OMS, está o apoio ao processo decisório descentralizado em saúde, buscando ampliar o grau de influência da informação científico-técnica dentro do mesmo. Para cumprir com este objetivo é necessário conhecer as características deste processo, particularmente a dos atores envolvidos, suas motivações para tomar decisões específicas, com quem interagem, que tipo de fontes de informação lhes interessa e quais utilizam.

Considerando as novas demandas de informação geradas pela descentralização do processo decisório em saúde e para permitir que a BVS responda às mesmas de maneira mais efetiva, a OPAS propôs um estudo sobre o tema à BIREME, que convidou um grupo de instituições brasileiras para discutir essa proposta.

O estudo proposto pretende:

- contribuir para a formulação de uma política de cooperação técnica da OPAS/OMS em informação em ciências da saúde, adequada às novas demandas geradas pelos processos de reforma setorial;
- oferecer elementos à BIREME enquanto braço operativo dessa política para a readequação das tecnologias, metodologias e serviços que desenvolve, dentro do contexto de construção da BVS;
- facilitar uma maior articulação inter-institucional entre as Secretarias de Estado e Municipais de Saúde, a área acadêmica e a BIREME;
- definir uma metodologia de pesquisa a ser reproduzida em outros locais.

Participaram da primeira reunião do projeto, em 24 de agosto de 1998, representantes das seguintes instituições: Ministério da Saúde, FUNDAP, Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, Faculdade de

Saúde Pública da Universidade de São Paulo, Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e OPAS.

Esse estudo, inicialmente realizado no Estado de São Paulo, deverá ser reproduzido em outras regiões brasileiras e em outros países da América Latina e Caribe com o objetivo de delinear um perfil de uso da informação técnico-científica na gestão em saúde na Região.

## **2- Projeto de pesquisa**

Após discussões iniciais, um grupo de pesquisadores do Estado de São Paulo apresentou um projeto de pesquisa intitulado Informação no processo de tomada de decisão em saúde: o caso do Estado de São Paulo, contemplando como objeto de estudo os seguintes municípios do Estado de São Paulo: São José dos Campos, Taubaté, Cajamar e Mombuca.

## **3- Equipe**

Acompanhamento de execução do Projeto:  
*BIREME/OPAS/OMS*

Coordenação do projeto de pesquisa:  
*Amélia Cohn, da Faculdade de Medicina da USP*  
*Márcia Faria Westphal, da Faculdade de Saúde Pública da USP*

Coordenadores da pesquisa de campo:  
*Paulo Eduardo Mangeon Elias, da Faculdade de Medicina da USP*  
*Áquilas Nogueira Mendes, do CEPAM.*

Pesquisadores:  
*Ana Maria Caricari*  
*Andrea Ranieri Luciano*  
*Aylene Bousquat*  
*Theresa Escobar*

Representantes das Instituições envolvidas no projeto:

OPAS /OMS - Divisão de Saúde e Desenvolvimento Humano (HDP)  
Juan Antonio Casas  
Alberto Pellegrini Filho

BIREME  
Abel Laerte Packer  
Regina Célia Figueiredo Castro

Ministério da Saúde  
João Yunes

Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo  
Suely Vallin

Fundação SEADE  
Luis Patricio Ortiz Flores  
Zilda Pereira da Silva

Biblioteca/ Centro de Informação e Referência (CIR), Faculdade de Saúde Pública/USP  
Maria Terezinha Dias de Andrade  
Benedita Sadi

## **4 - Objetivos do projeto**

### *4.1 Objetivo Geral*

Estudar experiências de gestão local da saúde no Estado de São Paulo nos últimos três anos, da perspectiva da reconstrução dos processos aí presentes de tomada de decisão, identificando os diferentes atores envolvidos, o tipo específico de sua participação nesse processo e os tipos de informação e formas de disponibilidade e acesso à informação utilizados por esses atores.

### *4.2 Objetivos Específicos*

- descrever e analisar o processo de definição e implementação de políticas, programas e normas selecionadas;
- descrever as características dos atores envolvidos neste processo;
- descrever as fontes de informação utilizadas pelos diversos atores;
- identificar as demandas implícitas e explícitas de informação em saúde;
- identificar a relação que se estabelece, na prática efetiva desses atores, entre informação, conhecimento e tomada de decisão.

## **5- Metodologia**

Realizou-se uma pesquisa de abordagem qualitativa, privilegiando o estudo de caso como abordagem qualitativa de pesquisa. Para a coleta de dados foram utilizados os procedimentos: análise documental, entrevistas em profundidade e grupos focais.

## **6- Cronograma**

O estudo, que deve ter duração máxima de um ano, foi iniciado em janeiro de 1999. Estão previstos relatórios de progresso e outros produtos intermediários que permitam que as instituições envolvidas possam monitorar o seu desenvolvimento, assim como começar a elaborar e desenvolver medidas de intervenção:

- abril/1999 primeiro relatório parcial de pesquisa
- junho/1999 segundo relatório parcial de pesquisa
- outubro/1999 primeira versão do relatório final de pesquisa
- novembro/1999 oficina de trabalho com as instituições envolvidas para discussão da primeira versão do relatório final de pesquisa; redação da versão final do relatório;
- dezembro/1999 reunião com os representantes das instituições envolvidas para discussão da versão final do relatório;
- janeiro/2000 entrega do relatório final do projeto de pesquisa

Foram realizadas reuniões mensais com os componentes das equipes de pesquisa de campo, coordenadores e representantes das instituições envolvidas. Os resultados parciais serão divulgados na medida em que estiverem disponíveis na página eletrônica do projeto.

O projeto "Informação para tomadores de decisão" é parte integrante da BVS-SP, que tem como objetivo a operação de produtos e serviços de informação orientados para apoiar o processo de tomada de decisão em saúde pública.

Este projeto, desenvolvido pela Bireme/OPAS, deverá estimular o surgimento de diferentes fontes de informação na BVS para atender às necessidades de autoridades/gestores de saúde nos diferentes níveis hierárquicos e geográficos, permitindo o acesso universal às fontes de informação desenvolvidas.