



biblioteca
virtual em saúde

<http://www.bvs.br/>

Projeto 8
Servidor de estatísticas de desempenho
on-line da BVS

11 de janeiro de 2005

Introdução

Na arquitetura da BVS, fonte de informação é qualquer recurso que responda a uma demanda de informação por parte dos usuários, incluindo produtos e serviços de informação, pessoas ou rede de pessoas, programas de computador, etc.

Atualmente, a arquitetura está organizada em 6 tipos de fontes de informação:

- 1) fontes secundárias
- 2) fontes primárias,
- 3) fontes terciárias,
- 4) disseminação seletiva de informação
- 5) notícias e comunicação entre pessoas, como comunidades de práticas, comunidades virtuais e suas ferramentas
- 6) componentes integradores.

A BVS é formada por redes de fontes de informação descentralizadas, dentro dos 6 tipos distintos em que as classificamos. Diante deste fato, não há uma visão geral da performance de uma BVS referente ao seu nível de acesso, tampouco um *log* dedicado por fonte de informação que permita extrair dados capazes de determinar o seu comportamento.

O entendimento do comportamento das fontes de informação de acordo com os dados de acesso de seus usuários é um dos fatores que subsidia a definição de ações necessárias para o desenvolvimento e fortalecimento de uma BVS.

Justificativa

A tomada de decisão para estabelecer um plano de desenvolvimento e fortalecimento dos produtos e serviços da BVS-SP deve ter como um de seus fatores determinantes o comportamento das fontes de informação de acordo com o acesso de seus usuários. Para tanto, é preciso estabelecer um padrão de gerenciamento dos *logs* de acesso de cada fonte de informação da BVS-SP, permitindo coletar, preparar, tratar, processar e extrair indicadores relevantes que auxiliem a tomada de decisão.

Para que este mecanismo seja plausível, é preciso criar um servidor de estatísticas de desempenho da BVS capaz de gerenciar e processar os *logs* de acesso das suas fontes de informação descentralizadas.

Objetivos

Gerais

- Contribuir ao desenvolvimento e fortalecimento dos produtos e serviços da BVS-SP, por meio do acompanhamento e análise de relatórios atualizados de estatística de uso das fontes de informação operadas de forma descentralizada na BVS-SP, permitindo ações que proporcionem a melhoria e maximização de seu uso.
- Contribuir para a efetivação da Política Nacional de Informação e Informática do SUS que estabelece a BVS como espaço de acesso equitativo ao conhecimento em saúde e propõe a universalização do uso de bibliotecas virtuais em saúde para a disseminação de informação técnico-científica, promovendo a ampliação do acervo e facilitando o acesso dos usuários.

http://politica.datasus.gov.br/PoliticaInformacaoSaude29_03_2004.pdf

Específicos

- Operar um serviço na BVS-SP que registre, calcule e publique, de forma on-line, relatórios de estatísticas atualizadas de uso das fontes de informação que são operadas de forma descentralizada.
- Permitir o acompanhamento e avaliação do uso e impacto dos produtos e serviços da BVS-SP, por meio de diferentes visões dos dados estatísticos, como assunto, período de tempo, origem e outros.
- Agir no gerenciamento da rede de fontes de informação da BVS-SP com o auxílio da análise dos dados estatísticos coletados, tomando ações corretivas ou de oportunidades baseando-se nos relatórios gerados.
- Tornar os dados estatísticos de acesso às fontes de informação da BVS-SP uma fonte de informação da própria BVS.
- Fortalecer as ações de marketing da BVS-SP e suas fontes de informação a partir dos dados estatísticos de acesso obtidos com o servidor de estatísticas.

Resultados esperados

- Melhoria dos serviços e produtos da BVS-SP, focados nas necessidades de seus usuários
- Agilidade na detecção de falhas na BVS-SP, por meio do acompanhamento dos erros emitidos nos relatórios de uso das fontes de informação
- Geração de uma fonte de informação a partir dos *logs* de acesso das fontes de informação da BVS-SP, possibilitando utilizar técnicas de extração de dados para identificar o perfil dos usuários da BVS, as principais estratégias de busca, páginas mais visitadas, etc.
- Aumento da visibilidade da BVS-SP, suas fontes de informação e instituições participantes por meio da divulgação dos dados estatísticos de acesso obtidos com o servidor de estatísticas.
- Estabelecimento de uma metodologia comum a todas as fontes de informação da BVS no que tange configuração, processamento e disponibilização de seus dados de acesso, estando divididos em:
 - *Logs* de acesso provenientes do web server, os quais são gerados automaticamente conforme sua configuração
 - *Logs* de acesso registrados a partir das visitas às páginas que compõem as fontes de informação da BVS-SP
 - *Logs* das estratégias de busca utilizadas na BVS-SP, por meio do IAH, MetaIAH ou outro mecanismo de busca disponível na BVS
 - *Logs* de acesso às fontes de informação, conforme o modelo da BVS.

Principais marcos de controle

- Definição dos relatórios estatísticos relevantes para gerenciamento do acesso às fontes de informação da BVS
- Estabelecimento da metodologia para gerenciamento dos *logs* de acesso
- Desenvolvimento e adaptação do mecanismo do registro do *log* das fontes de informação da BVS
- Definição do tratamento e processamento dos *logs* de acesso das distintas fontes de informação descentralizadas da BVS
- Desenvolvimento/utilização de aplicações capazes de interpretar e gerar estatísticas de acesso às fontes de informação da BVS
- Desenvolvimento do portal para gerenciar e disponibilizar os dados estatísticos de acesso às fontes de informação.

Cronograma básico

Macro-atividades	Meses													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Definição dos relatórios estatísticos relevantes para gerenciamento do acesso às fontes de informação da BVS	X Y	X Y												
Estabelecimento da metodologia para gerenciamento dos <i>logs</i> de acesso		X Y	X Y	X Y	X Y									
Desenvolvimento e adaptação do mecanismo de registro do <i>log</i> das fontes de informação da BVS			X Y	X Y	X Y	X Y	X Y	X Y						
Definição do tratamento e processamento dos <i>logs</i> de acesso das distintas fontes de informação descentralizadas da BVS				Y	Y				X	X				
Desenvolvimento/ utilização de aplicações capazes de interpretar e gerar estatísticas de acesso às fontes de informação da BVS			Y	Y	Y	Y	X Y	X Y	X Y	X Y	X	X		
Desenvolvimento do portal para gerenciar e disponibilizar os dados estatísticos de acesso às fontes de informação					Y	Y	Y	Y	Y	Y	X Y	X	X	X

X=inicialmente previsto

Y=revisão