

# Encerramento do Workshop – Qualificação de Suporte Técnico para os Aplicativos do Modelo da BVS

São Paulo, 29 de novembro de 2007

Local: BIREME/OPAS/OMS

O Workshop – Qualificação de Suporte Técnico para os Aplicativos do Modelo da BVS, foi realizado de 27 a 29 de novembro de 2007, com o objetivo de capacitar profissionais e fomentar a formação de um grupo de Suporte Técnico qualificada para atender a iniciativas brasileiras de desenvolvimento do Modelo da BVS. Na última parte do evento, após a apresentação livre dos participantes acerca das iniciativas de suas instituições em prol do desenvolvimento do modelo da BVS e da apresentação de Rosane Tharun sobre a Comunidade Virtual de Centros Cooperantes da BVS deu-se início um debate sobre de aprimoramento e troca de experiências entre profissionais atuantes no suporte técnico da BVS.

## Participantes

1. BIREME/OPAS/OMS: Cláudia Guzzo, Marcos Mori, Diego Ucha, Rogério Stopa, Jamil Atta
2. Ministério da Saúde/CGDI: Zandhor Ferreira da Silva Cavalli Pradi, Hilton Pinheiro Mendes Sobrinho
3. Agência Nacional de Vigilância Sanitária: Lucas Araujo Pereira
4. Agência Nacional de Saúde Suplementar: Kedson Kede
5. FIOCRUZ/ICICT/Setor BVS: Adilson de Almeida Júnior, Augusto Vinhaes Barbosa
6. Faculdade de Psicologia da USP: Antônio Marcos Amorim
7. Instituto Lauro Souza Lima: Adriano Aparecido Lorrencetti

O grupo presente, então conformado, dispôs-se a colaborar na orientação de outros profissionais de suporte técnico aos aplicativos da BVS, e conformou as seguintes recomendações para seu bom funcionamento:

- 1 – Que a BIREME fortaleça a atuação do suporte técnico a BVS, e encaminhe uma mensagem formalizando a criação deste grupo as instituições participantes, socializando os resultados desta reunião e convidando nominalmente aos participantes a conformarem este grupo em prol do desenvolvimento da BVS;
- 2 – A criação de um fórum específico para suporte técnico aos aplicativos da BVS, onde estes profissionais possam trocar experiências, e para onde devem ser dirigidos os pedidos de suporte técnico encaminhados a *BVS Technical Support*. Assim as respostas tornam-se públicas para futuros usuários e todos poderão colaborar com respostas e aprender com o grupo. Foram destacadas como características fundamentais que este fórum gere um feed RSS e envie por e-mail cada novo *post* inserido no fórum, incluindo seu conteúdo na íntegra. E que a BIREME anuncie lançamento de verões por meio deste canal, também para promover sua utilização;
- 3 – A definição de uma instituição atuante como secretaria executiva para o grupo, inicialmente de caráter temporário, que tem como atividades iniciais manter a coesão do grupo, assegurar seu funcionamento e o desenvolvimento das ações neste ato recomendadas, e fomentar a comunicação entre os participantes de modo presencial ou on-line. Neste sentido a Representação OPAS, representada neste grupo por Alex Pinheiro dispõe-se atuar como primeira Secretaria Executiva do grupo;
- 4 – A realização periódica de atividades de capacitação em suporte técnico, com duração de uma semana, para que os profissionais possam atualizar seus conhecimentos e realizar intercâmbio de experiências.

Outros fatores destacados pelo grupo:

- A moderação do fórum é importante. E como forma de organização poder-se-á realizar a divisão de atividades estabelecendo moderadores por tópicos, segundo suas áreas de atuação.
- Uma vez assegurada a efetividade do uso do fórum, o grupo tem como perspectivas a implantação de um ambiente com mais funcionalidades, onde algumas sugestões apresentadas foram a elaboração de *faqs*, a montagem cursos a distância, aulas em áudio e vídeo, etc.

O encerramento do evento foi realizado por Elenice Castro, que convidou a participar do próximo CRICS, que será realizado no Rio de Janeiro, em novembro de 2008.